

Ny viden til forsikringselskaberne

TNS Gallup har pr. 1. januar i år igangsat et nyt trackingsystem på det private forsikringsmarked i Danmark. Systemet kaldes i daglig tale FBI – ForsikringsBeslutnings-tagerIndex – og har til formål både at sikre de deltagende selskaber relevant, troværdig og brugbar viden om markedet og at være forsikringsbranchens måleværktøj for centrale markedsmål.

Bag systemet står forsikringselskaberne Alka, Alm. Brand, Codan, Topdanmark og Tryg, som sammen med TNS Gallup indgår i en styregruppe, der definerer systemets indhold og udformning. Dataindsamlingen består dels af en telefonisk baseret løbende tracking, dels af en postal og Internetbaseret del. Begge dele kombineres med Index Danmark/Gallup og muliggør integration med data herfra.

FBI indeholder almindelige trackingmål som kendskab, præference og reklameerindring, men derudover omfatter systemet også løbende målinger af commitment, skifteintentioner og image samt naturligvis kundeforhold. Alle disse informationer indsamles fra de samme respondenter, og FBI giver derfor selskaberne mulighed for at få helt ny viden om markedet – f.eks. om sammenhængen mellem kommunikation og commitment eller mellem markedsandel og image.

På billedet – som blev taget i forbindelse med det første styregruppemøde i FBI – ses fra øverst fra venstre Thomas Bang (Alm. Brand), Jørgen Thau (Codan), Henrik Hansen (TNS Gallup) og Martin Hoffmann (TNS Gallup). Nederst Carsten Elmoose (Topdanmark), Anne-Marie Jørgensen (TNS Gallup), Thomas Damgaard Petersen (Tryg) og Henrik Petersen (Alka). ■

INFO

Currency er et nøgleord i branchen. Det står for den centrale måleenhed inden for et forretningsområde. Det er en indarbejdet Gallup-strategi at være leverandør af currency*en. Eksempler er Index Danmark, Gallup Radio Index eller Gallup TV Meter, der leverer læsertal, lyttertal og seertal til medie- og reklamebranchen.

Gallup Telecom Index er den centrale måleenhed inden for telekommunikation, og det nyeste skud på stammen er FBI, forsikringselskabernes nye måleværktøj.

